

**Силабус навчальної дисципліни
«Психологія ділових відносин»**

Галузь знань: 07 Управління та адміністрування

Спеціальність: 073 Менеджмент

Освітня програма: Менеджмент

Рівень вищої освіти: перший рівень вищої освіти

Курс: 2

Семестр: 3

Факультет	Соціальної та психологічної освіти
Кафедра	Кафедра психології
Викладач(-і)	ПІБ: Гичко Юлія Володимирівна Посада: викладач кафедри психології E-mail: gi4yulya@gmail.com
Лінк на освітній контент дисципліни	
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента
Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години	4/120
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Денна форма: лекції (20год.), практичні (22год.), самостійна робота (78год.)
	Заочна форма: лекції (бгод.), практичні (бгод.), самостійна робота (108год.)
Політика дисципліни	Академічна доброчесність. Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Кодексом академічної доброчесності Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини. Відвідування занять. Відвідування занять є важливою складовою освітнього процесу. Очікується, що здобувачі освіти відвідають всі лекції і семінарські (практичні) заняття курсу. Пропуски семінарських (практичних) занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку. Здобувач освіти зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття упродовж двох тижнів з дня пропуску його. Креативна ініціатива здобувача вищої освіти. Здобувачі освіти мають можливість за власною ініціативою підготувати доповіді до визначених робочою програмою тем семінарських (практичних) занять на основі пошуку та огляду наукових публікацій за заданою проблематикою дисципліни, поглибленому опрацюванні окремих лекційних тем або питань; при виконанні ІНДЗ самостійно вибирають його тему та творчо підходять до його вирішення.
Що будемо вивчати?	Основи психології ділових відносин, функції планування, прогнозування і прийняття рішень. Поняття особистості в організації її трудова діяльність. Соціальні та психологічні аспекти керівництва. Лідерство. Управлінське консультування бізнесу.
Чому це треба вивчати?	Для досягнення розуміння сутності психології управління як науки, котра вивчає психологічні закономірності управлінської діяльності, роль психологічних чинників в управлінні, психологічні механізми прийняття рішень, методи ефективного ділового спілкування, групову динаміку та психологію формування організаційних структур й кадрової політики. У процесі вивчення дисципліни здобувачі освіти мають усвідомити психологічні аспекти прийняття управлінських рішень, здійснити аналіз структури і факторів особистості при доборі кадрів.
Яких результатів можна досягнути?	Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між соціально-економічними явищами та процесами. Здатність до застосовування концептуальних і базових знань, розуміння предметної області і професії менеджера. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.
Як можна використати	Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних

набуті знання та уміння?	концепцій лідерства. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації
Зміст дисципліни	Теоретичні основи психології ділових відносин Функція планування, прогнозування і прийняття управлінських рішень Особистість в організації Трудова діяльність особистості в організації, її особливості та механізми регуляції Соціальні та психологічні аспекти керівництва Психологічні чинники оцінювання управлінських кадрів Управлінське консультування і бізнес Лідерство і керівництво в організації Психологічна підготовка управлінських кадрів до нововведень в організації Психологія конфліктів та шляхи їх вирішення у системі управління
Обов'язкові завдання	Планується виконання здобувачами освіти обов'язкових та додаткових декількох видів завдань: підготовка доповідей за заданою проблематикою дисципліни, поглибленого опрацювання окремих лекційних тем або питань; підготовка до поточного контролю знань, що полягає в опрацюванні контрольних запитань для самодіагностики. самостійному опрацюванні теоретичного матеріалу за зазначеною тематикою; систематизація вивченого матеріалу для підготовки до заліку, а також обов'язкових письмових індивідуальних навчально-дослідних завдань (за вибором студента).
Міждисциплінарні зв'язки	Менеджмент, Комунікативний менеджмент, Економічна етика і діловий етикет
Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)	Богоявленська Ю.В. Психологія управління з основами соціоінтеграції (у парадигмі праксеології та синергетики): Монографія. Житомир: ЖДТУ, 2007. 700 с. Богоявленська Ю.В. Психологія управління: Навч. посібник. 3-тє вид., перероб. та доп. К.: ЦУЛ, 2011. 664 с. Кулініч І.О. Психологія управління: підручник для вищої школи. К.: Знання, 2011. 415 с. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління. К. : Академвидав, 2003. 568 с. Основи лідерства: навчальний посібник. К. : Знання, 2013. 287 с. Савельєва В.С. Психологія управління: навчальний посібник. К.: ВД «Професіонал», 2005. 320 с. Спивак В.А. Организационное поведение и управление персоналом [Текст]: Учебн. Пособие. СПб: Издательство «Питер», 2000. 416 с. Хакер В. Психология труда и инженерная психология: психологическая структура и регуляция различных видов деятельности. М.: «Машиностроение», 1985. 376 с. Хант Дж. Управление людьми в компаниях: руководство для менеджера. М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 1999. 366 с. Ходаківський Є.І. Економіка та менеджмент праці (праксеологічний аспект): Навчальний посібник. Житомир: ЖДТУ, 2004. 378 с.
Поточний контроль	Виконання практичних завдань, модульних контрольних робіт, підсумкового контролю, ІНДЗ
Підсумковий контроль	Залік. Порядок та організація контролю знань здобувачів вищої освіти, зокрема умови допуску до підсумкового контролю визначаються розділом 7 Положення про порядок організації освітнього процесу Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини.

Розробник



Гичко Ю.В.